

Підтримка волонтерського руху Товариства Червоного Хреста України

Схід України / м. Берлін, Німеччина

Вихідна ситуація

Товариство Червоного Хреста України (ТЧХУ) створює з числа волонтерів загони швидкого реагування, які беруть участь у ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій, а також розвиває молодіжний волонтерський рух, покликаний надавати допомогу потерпілим, у тому числі внутрішньо переміщеним особам. Це насамперед стосується сходу України, оскільки тамтешні території найбільше потерпають від тривалого конфлікту на Донбасі. Тож ТЧХУ визначило розширення та посилення мережі волонтерів по всій Україні як одне з пріоритетних завдань на 2017 рік. З метою адекватного реагування на військовий конфлікт на сході України необхідно, щоб волонтери пройшли відповідну професійну підготовку. Тому ТЧХУ шукає можливості для покращення координування волонтерів та залучення нових волонтерів до своєї мережі, передусім у Харківській, Дніпропетровській та Запорізькій областях.

Наш підхід

Перед ТЧХУ постало питання, як мотивувати і зацікавити людей, щоб ті ставали волонтерами. Федеративна Республіка Німеччина створила дуже успішну модель роботи з волонтерами за напрямком допомоги населенню, яке постраждало внаслідок надзвичайних ситуацій. Ось чому ІПУ розробили та провели навчальну поїздку до Берліна, в якій взяли участь 11 представників ТЧХУ, що працюють із волонтерами загонів швидкого реагування та молодіжного руху на сході України.

У Берліні відбулась низка зустрічей з представниками Німецького Червоного Хреста. Під час семінарів, презентацій та особистого спілкування з німецькими експертами гості з України мали можливість обговорити такі питання:

| | |
|---------------|---|
| Тривалість | 3–7 квітня 2017 |
| Партнер | Товариство Червоного Хреста України (ТЧХУ) |
| Назва проекту | Ініціативи інфраструктурної програми для України (ІПУ): «Підтримка України в управлінні надзвичайними ситуаціями» |
| За дорученням | Федеральне міністерство економічного співробітництва та розвитку Німеччини (BMZ) |

- робота з волонтерами в Німеччині: базові та правові рамкові умови;
- стратегічні передумови: фінансування роботи волонтерів, інтеграція різних вікових груп, інструменти мотивації, страхування для волонтерів;
- операційні питання: прийняття рішень, методи управління, комунікація та інформування про роботу волонтерів.

Українська делегація отримала детальну інформацію про те, як Німецький Червоний Хрест зацікавлює, заохочує та керує волонтерами, які надають вагомий підтримку у сфері цивільного захисту населення в Німеччині.

Результати

Учасники навчальної поїздки поглибили свої знання та компетенції у сфері ефективного управління волонтерами. Представники української делегації навчилися нових підходів до залучення, тренування та мотивування волонтерів. Тож тепер вони можуть використовувати нові ідеї та методи у своїй щоденній роботі з волонтерами, а також поділитися набутим досвідом зі своїми колегами, покращуючи таким чином компетентність та обізнаність інших співробітників ТЧХУ.

Відгуки

«Я ознайомився з багатьма новими ідеями щодо мотивування волонтерів, а також щодо того, як оформити страхування та як правильно управляти різними віковими групами та різними командами».

«Як результат цієї навчальної поїздки ми хотіли б запровадити онлайн-волонтерство».

«Після навчальної поїздки ми вирішили залучити до волонтерського руху і літніх людей. Уже дев'ять осіб пройшли відповідне навчання».



«Ініціативи Інфраструктурної програми для України» були створені за дорученням Федерального міністерства економічного співробітництва та розвитку Німеччини (BMZ) з метою підтримки України у подоланні наслідків кризи на сході України. Ініціативи втілюються Німецькою федеральною компанією Deutsche Gesellschaft für internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, і складаються з чотирьох компонентів:

- Розвиток соціальної інфраструктури у зв'язку зі збільшенням кількості внутрішньо переміщених осіб
- Підтримка українських територіальних громад у зв'язку зі збільшенням кількості внутрішньо переміщених осіб
- Психосоціальна підтримка та управління конфліктами
- Підтримка України в управлінні надзвичайними ситуаціями.

Видавець: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Зареєстровані офіси в Німеччині: Бонн і Ешборн

Ініціативи інфраструктурної програми для України
б-р Лесі Українки, 26
01133 Київ, Україна
Т +380 44 581 8535
E giz-ukraine@giz.de
I www.giz.de/ukraine-ua
<https://www.facebook.com/IIPUkraine/>

Проект: Підтримка України в управлінні надзвичайними ситуаціями

Керівник проекту: Крістіан Пошманн

Фотограф: Олена Назарчук

За дорученням Федерального міністерства економічного співробітництва і розвитку (BMZ)

Станом на листопад 2017 р.