

Спеціальна програма підтримки Східної України

Поліпшення надання послуг у сфері охорони здоров'я та соціального забезпечення

Виклик

У Східній Україні з 2014 року триває збройний конфлікт. Близько 775 000 осіб, які зареєструвались як внутрішньо переміщені особи (ВПО) в Донецькій і Луганській областях, значною мірою залежать від системи охорони здоров'я та соціальних служб. Унаслідок конфлікту підконтрольні уряду України території були відрізані від обох обласних центрів, що призвело до переривання процесів надання життєво необхідних медичних і соціальних послуг для місцевого населення. Ці райони є переважно сільськими, тому мають слабкі структури й малонаселені. Старіння населення та міграція були для них характерними ще до конфлікту. Через ці виклики приймаючі громади не в змозі задовольнити підвищений попит на послуги. Бракує фінансових ресурсів, необхідного обладнання та кваліфікованого персоналу.

Нещодавно запроваджені реформи і наслідки конфлікту призвели до інституційного й структурного перенавантаження закладів охорони здоров'я та соціальних служб і, відповідно, їхнього персоналу, що зумовило низьку ефективність надання послуг.

Отже, медичні установи потребують підтримки у втіленні змін національної стратегії на 2015-2020 роки, яка є частиною реформи системи охорони здоров'я. Реформа передбачає, наприклад, запровадження державного медичного страхування, а також запровадження електронної системи охорони здоров'я E-Health. Метою реформи установ соціальної сфери є підвищення дієвості процесів надання таких послуг і збільшення їх ефективності в майбутньому. Для цього послуги будуть більш пристосованими до місцевих потреб, а до їх забезпечення залучатимуться громадські організації.

Наш підхід

У рамках кластеру GIZ Східна Україна програма зосередить свою діяльність на наступних напрямках:

Розвиток потенціалу лікарень та / або центрів первинної медико-санітарної допомоги (ЦПМСД) з метою виконання вимог реформи системи охорони здоров'я шляхом надання консультативних послуг, навчання та налагодження мереж, наприклад, у сфері організаційного розвитку, стратегічного планування та спрямованого на розробку концепцій, визначення і впровадження пріоритетних заходів управління змінами для керівного персоналу.

Назва проекту	Спеціальна програма підтримки Східної України
Замовник	Федеральне міністерство економічного співробітництва і розвитку (BMZ)
Територія діяльності	Підконтрольні уряду України території Луганської та Донецької областей, офіси у Северодонецьку та Краматорську
Партнер	Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України
Тривалість	листопад 2019 р. – жовтень 2023 р.

Розбудова потенціалу ЦПМСД у наданні базових медичних послуг у сільській місцевості за допомогою консультацій, навчання та тренінгів з метою визначення заходів для надання мобільних послуг. Оцінка кваліфікації, необхідної для медичних сестер і лікарів у ЦПМСД, проведення відповідних тренінгів.

Удосконалення вимог до дієвого й ефективного надання соціальних послуг у муніципалітетах і районах шляхом партисипативної оцінки потреб та викликів, а також виявлення потенціалу впровадження цифрових рішень. Розвиток потенціалу муніципалітетів у розробці плану дій із пріоритетними заходами, включно з реалізацією цих заходів, за допомогою консультацій, розробки й впровадження цифрових рішень.

Зміцнення потенціалу муніципалітетів і районів щодо надання мобільних соціальних послуг шляхом навчання та оцінювання кваліфікації соціальних працівників, проведення індивідуальних тренінгів і надання консультаційних послуг. Залучення громадських організацій до надання послуг з денного догляду й допомоги на дому, включно з реалізацією відповідних пілотних проєктів.

Відновлення інфраструктури у сфері охорони здоров'я і соціальних послуг, розвиток потенціалу щодо планування та впровадження запланованого за допомогою навчання, тренінгів і консультацій.

Контактна особа

Лена Флітта,
lena.flitta@giz.de

Спеціальна програма підтримки Східної України



Видавець	Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH	вул. Катеринича, 16 84313 Краматорськ Донецька область	бульв. Лесі Українки, 26 01133 Київ Україна
Зареєстровані офіси	Бонн і Ешборн, Німеччина	вул. Федоренко, 10 93400 Северодонецьк Луганська область	Т +38 044 581 85 35 E giz-ukraine@giz.de I www.giz.de/ukraine
Проект	Спеціальна програма підтримки Східної України (підконтрольні Уряду території)		
Директор проєкту	Лена Флітта		

За дорученням Федерального міністерства економічного співробітництва та розвитку (BMZ)