

Нові рішення в галузях охорони здоров'я та соціальної допомоги

Громади й райони на сході України отримують підтримку в покращенні сфер охорони здоров'я та надання соціальних послуг



Виклик: Недостатнє надання послуг

З 2014 року триває збройний конфлікт у Східній Україні. Багато людей залишили свої домівки, близько 775 000 осіб зареєстровані як внутрішньо переміщені особи (ВПО) в Донецькій і Луганській областях. Через конфлікт райони, контрольовані урядом, були відрізані від центральних міст, що унеможливило надання медичних і соціальних послуг. Приймаючі громади є структурно слабкими й мають труднощі із задоволенням підвищеного попиту на послуги для ВПО, які значною мірою залежать від можливостей отримання медичної та соціальної допомоги.

Підтримка, на яку очікують громадяни, наразі обмежена цілою низкою проблем. Державні медичні й соціальні служби не мають фінансових ресурсів і обладнання, необхідного для надання адекватних послуг. Громадам на сході країни бракує кваліфікованих спеціалістів і механізмів для здійснення урядової реформи сектору охорони здоров'я. Внаслідок цього найбільше страждають вразливі групи населення, особливо люди з інвалідністю, безхатченки, люди похилого віку й особи, які не мають транспортних засобів, щоб отримати доступ до соціальних послуг та захисту. Тим часом працівники сектору охорони здоров'я та надання соціальної допомоги потребують



Поліпшена система надання соціальних послуг відповідає потребам населення, особливо його вразливих груп

Назва проєкту:	Спеціальна програма підтримки Східної України
Замовник:	Федеральне міністерство економічного співробітництва та розвитку Німеччини (BMZ)
Виконавець:	Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
Політичний партнер:	Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України
Партнери:	Адміністрації міст-партнерів і громад
Територія діяльності:	Підконтрольні уряду України райони Донецької та Луганської областей з офісами в Краматорську й Северодонецьку
Тривалість:	11/2019 – 10/2022
Контакти:	Лена Флітта / lena.flitta@giz.de Др. Михайло Гамалій / michael.hamalij@giz.de

навчання задля застосування мультидисциплінарного підходу, необхідного для побудови довіри, соціальної інтеграції та згуртованості в громадах. Однак самі громади вже готові до змін і мають значний потенціал для впровадження нових видів соціальних послуг.

Наш підхід: Створення кращих умов для надання допомоги

За дорученням уряду Німеччини GIZ підтримує лікарні й медичні центри у виконанні вимог реформи галузі охорони здоров'я в Україні. З цієї метою GIZ організує тренінги для лікарів і медичного персоналу, які навчаються покращувати якість надання медичної допомоги й дотримуватись норм охорони праці, гігієни й екологічних стандартів. Крім того, медичний персонал проходитиме навчання з питань організаційного розвитку, стратегічного планування, а також фінансового управління, управління якістю та майном.

Реформа галузі охорони здоров'я в Україні також вимагає від соціальних установ пристосування послуг до місцевих потреб та інтегрування організацій громадянського суспільства. GIZ підтримує громади й райони в Донецькій і Луганській областях у досягненні цих цілей.

Задля забезпечення своєчасним лікуванням пацієнтів у сільській місцевості в центрах первинної медико-санітарної допомоги буде введена можливість надання мобільних послуг.

У межах реформи галузі охорони здоров'я в Україні відбувається децентралізація соціальних служб. Разом із партнерами GIZ допомагає системі соціальних служб задовольнити потреби населення, особливо вразливих груп. Виконується переобладнання та відновлення будівель, де надаються медичні й соціальні послуги. Після завершення будівництва місцева влада зможе розширити спектр соціальних послуг і покращити їхню якість.



Відновлені будівлі уможливають надання ширшого спектру соціальних послуг та підвищують якість послуг



Медичні працівники отримали знання у сфері організаційного розвитку, стратегічного планування та менеджменту змін



Ірина Бонзюх: “Плідна співпраця з багатьма перевагами”

Ірина Бонзюх очолює відділ надання соціальних послуг у Покровській міській раді Донецької області. Вона знає соціальний сектор зсередини: *“Більш ніж 27 років працюючи в сфері соціального захисту, вважаю, що не дарма прожитий день, в тому випадку, якщо маєш змогу своїми діями надати допомогу оточуючим людям, які цього потребують. Завдяки впровадженню проекту «Спеціальна програма*

Наші результати: Покращені структури у 20 громадах

GIZ підтримує надання соціальних і медичних послуг у 20 громадах в контрольованих урядом районах Донецької та Луганської областей. GIZ організовує закупівлі медичного й санітарного обладнання, а також технічних засобів (наприклад, комп'ютерів і ноутбуків) для модернізації об'єктів. Мобільне й реабілітаційне обладнання покращить можливості догляду за особами похилого віку й людьми з інвалідністю. У 2020 році за допомогою онлайн-тренінгу понад 80 медичних працівників із 27 центрів первинної медико-санітарної допомоги й лікарень дізналися більше про фінансовий менеджмент. Ще 15 закладів охорони здоров'я отримали підтримку для покращення своєї діяльності. З метою підвищення ефективності відбувається стандартизація процесів у секторах надання соціальних послуг та охорони здоров'я.

У межах реагування на пандемію COVID-19 до 24 закладів-партнерів було доставлено медичне обладнання та аксесуари. 18 центрів первинної медико-санітарної допомоги в контрольованих урядом районах Донецької та Луганської областей отримали 36 лікарських сумок. В обох регіонах серед людей старше 60 років, які належать до вразливої категорії населення, були розподілені 3 600 гігієнічних наборів і одноразових масок. Закуплені матеріали і нове швейне обладнання дозволять пошити 50 000 багаторазових масок. У 43 соціальних установах і закладах охорони здоров'я завдяки новому санітарному й терапевтичному обладнанню покращено проведення захисних заходів, запроваджених через пандемію COVID-19. Проведені ремонтні роботи у 12 лікарнях дозволять покращити гігієну й захистити здоров'я персоналу та пацієнтів.

підтримки Східної України» ми мали змогу об'єднатися навколо складання соціального паспорту міста, проаналізувати потреби громадян, а беручи до уваги об'єднання громад, в результаті якого до Покровська приєдналося ще 12 000 мешканців району, ми повинні консолідувати всі зусилля для надання якісних соціальних послуг. Сподіваємось на плідну співпрацю та позитивний результат!”

Видавець:

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Головні офіси GIZ: Бонн та Ешборн

GIZ Україна

Спеціальна програма підтримки Східної України

бул. Лесі Українки, 26

01133 Київ, Україна

T +38 044 581 85 35

I www.giz.de/ukraine-ua

Завітайте на наш сайт: <https://developeastua.org.ua/en/>

Місце та рік публікації: Київ, 01/2021

Дизайн: Олеся Літвінова

Фото: стор. 1: © LuckyBusiness / Shutterstock.com, Kzenon / Shutterstock.com; стор. 2: © Denys Kurbatov, © Jacob Lund / Shutterstock.com, © Pokrovsk Center for Social Services

Текст: Штеффі Ньолтінг

GIZ несе відповідальність за зміст цієї публікації.

За дорученням Федерального міністерства економічного співробітництва та розвитку (BMZ)